

令和2年度 入院患者アンケート集計表(病棟全体)

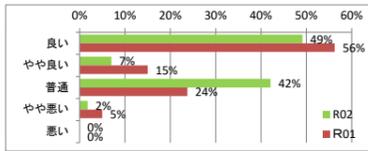
【実施日】 令和2年12月7日(月)～12月13日(日)

*各病棟(1～3病棟)の入院患者(本人が記入できない方は家族)にアンケートを依頼し、58名の方から回答をいただきました。

1. 入院生活について

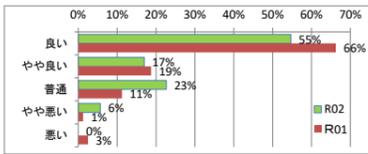
1. 入院生活の説明

	R02	R01
良い	49%	56%
やや良い	7%	15%
普通	42%	24%
やや悪い	2%	5%
悪い	0%	0%



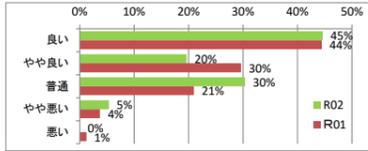
2. トイレ洗面所

	R02	R01
良い	55%	66%
やや良い	17%	19%
普通	23%	11%
やや悪い	6%	1%
悪い	0%	3%



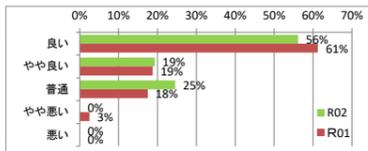
3. 温度調節

	R02	R01
良い	45%	44%
やや良い	20%	30%
普通	30%	21%
やや悪い	5%	4%
悪い	0%	1%



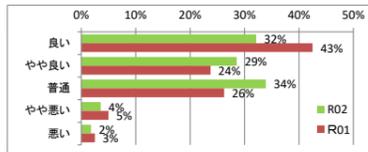
4. 清潔さ

	R02	R01
良い	56%	61%
やや良い	19%	19%
普通	25%	18%
やや悪い	0%	3%
悪い	0%	0%



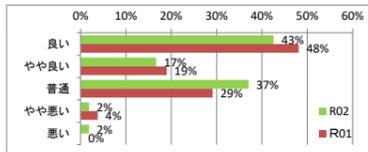
5. 静かさ

	R02	R01
良い	32%	43%
やや良い	29%	24%
普通	34%	26%
やや悪い	4%	5%
悪い	2%	3%



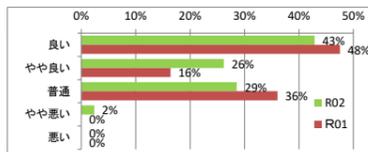
6. 病室の設備

	R02	R01
良い	43%	48%
やや良い	17%	19%
普通	37%	29%
やや悪い	2%	4%
悪い	2%	0%



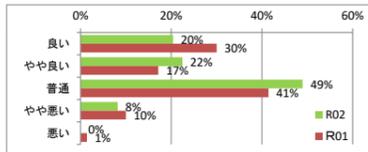
7. 入浴設備

	R02	R01
良い	43%	48%
やや良い	26%	16%
普通	29%	36%
やや悪い	2%	0%
悪い	0%	0%



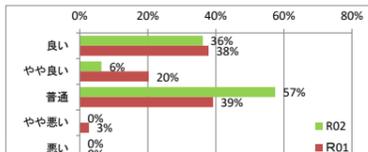
8. 売店

	R02	R01
良い	20%	30%
やや良い	22%	17%
普通	49%	41%
やや悪い	8%	10%
悪い	0%	1%



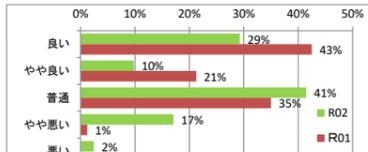
9. デイルーム

	R02	R01
良い	36%	38%
やや良い	6%	20%
普通	57%	39%
やや悪い	0%	3%
悪い	0%	0%



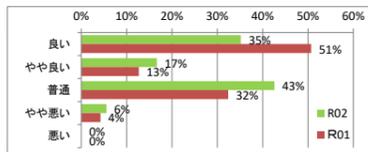
10. 面会時間

	R02	R01
良い	29%	43%
やや良い	10%	21%
普通	41%	35%
やや悪い	17%	1%
悪い	2%	0%



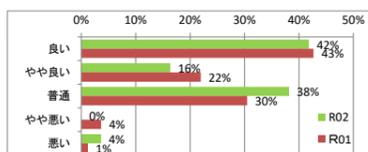
11. 消灯・起床時間

	R02	R01
良い	35%	51%
やや良い	17%	13%
普通	43%	32%
やや悪い	6%	4%
悪い	0%	0%



12. プライバシーの保護

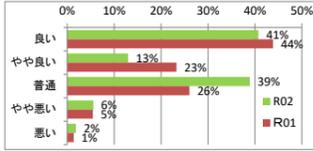
	R02	R01
良い	42%	43%
やや良い	16%	22%
普通	38%	30%
やや悪い	0%	4%
悪い	4%	1%



2. 食事について

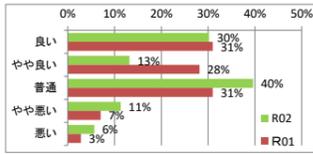
1. 時間・温度

	R02	R01
良い	41%	44%
やや良い	13%	23%
普通	39%	26%
やや悪い	6%	5%
悪い	2%	1%



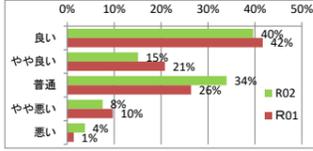
2. メニュー・味

	R02	R01
良い	30%	31%
やや良い	13%	28%
普通	40%	31%
やや悪い	11%	7%
悪い	6%	3%



3. 食べやすさ

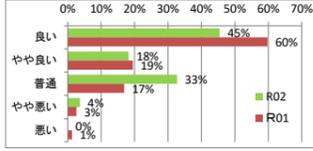
	R02	R01
良い	40%	42%
やや良い	15%	21%
普通	34%	26%
やや悪い	8%	10%
悪い	4%	1%



3. 医師について

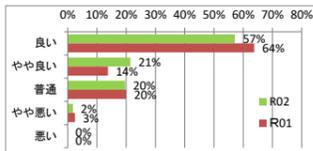
1. 治療・手術の説明

	R02	R01
良い	45%	60%
やや良い	18%	19%
普通	33%	17%
やや悪い	4%	3%
悪い	0%	1%



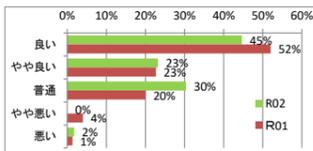
2. 信頼感

	R02	R01
良い	57%	64%
やや良い	21%	14%
普通	20%	20%
やや悪い	2%	3%
悪い	0%	0%



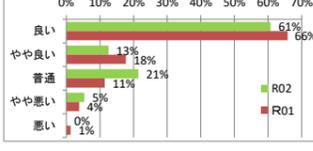
3. 悩み・相談

	R02	R01
良い	45%	52%
やや良い	23%	23%
普通	30%	20%
やや悪い	0%	4%
悪い	2%	1%



4. 態度・言葉遣い

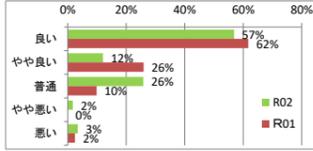
	R02	R01
良い	61%	66%
やや良い	13%	18%
普通	21%	11%
やや悪い	5%	4%
悪い	0%	1%



4. 看護スタッフについて

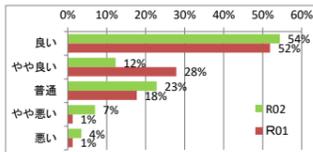
1. 話しやすい雰囲気

	R02	R01
良い	57%	62%
やや良い	12%	26%
普通	26%	10%
やや悪い	2%	0%
悪い	3%	2%



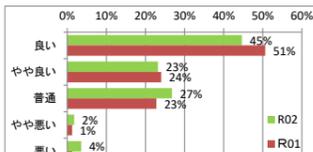
2. 頼んだことへの対応

	R02	R01
良い	54%	52%
やや良い	12%	28%
普通	23%	18%
やや悪い	7%	1%
悪い	4%	1%



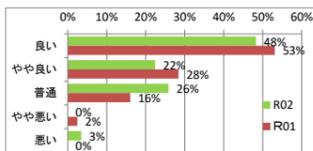
3. 悩み・相談

	R02	R01
良い	45%	51%
やや良い	23%	24%
普通	27%	23%
やや悪い	2%	1%
悪い	4%	1%



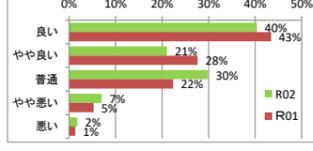
4. 説明のわかりやすさ

	R02	R01
良い	48%	53%
やや良い	22%	28%
普通	26%	16%
やや悪い	0%	2%
悪い	3%	0%



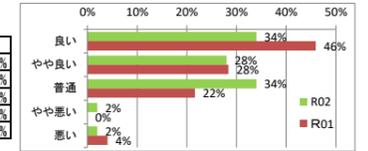
5. スタッフ同士の連絡

	R02	R01
良い	40%	43%
やや良い	21%	28%
普通	30%	22%
やや悪い	7%	5%
悪い	2%	1%



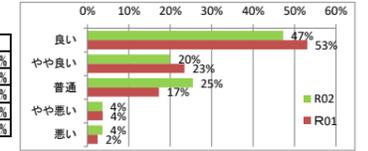
6. ナースコール

	R02	R01
良い	34%	46%
やや良い	28%	28%
普通	34%	22%
やや悪い	2%	0%
悪い	2%	4%



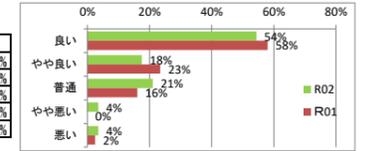
7. 身のまわりの援助

	R02	R01
良い	47%	53%
やや良い	20%	23%
普通	25%	17%
やや悪い	4%	4%
悪い	4%	2%



8. 態度・言葉遣い

	R02	R01
良い	54%	58%
やや良い	18%	23%
普通	21%	16%
やや悪い	4%	0%
悪い	4%	2%



5. その他のスタッフについて

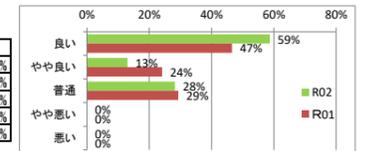
1. 薬剤師の対応

	R02	R01
良い	57%	53%
やや良い	11%	21%
普通	26%	32%
やや悪い	0%	0%
悪い	0%	0%



2. 放射線技師の対応

	R02	R01
良い	59%	47%
やや良い	13%	24%
普通	28%	29%
やや悪い	0%	0%
悪い	0%	0%



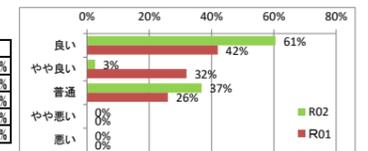
3. 検査技師の対応

	R02	R01
良い	59%	52%
やや良い	11%	27%
普通	30%	22%
やや悪い	0%	0%
悪い	0%	0%



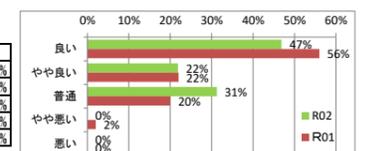
4. 栄養士の対応

	R02	R01
良い	61%	42%
やや良い	3%	32%
普通	37%	26%
やや悪い	0%	0%
悪い	0%	0%



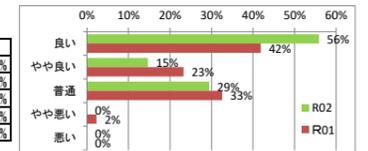
5. リハビリスタッフの対応

	R02	R01
良い	47%	56%
やや良い	22%	22%
普通	31%	20%
やや悪い	0%	2%
悪い	0%	0%



6. 地域連携室の対応

	R02	R01
良い	56%	42%
やや良い	15%	23%
普通	29%	33%
やや悪い	0%	2%
悪い	0%	0%



【まとめ】

新型コロナウイルス感染防止対策のもと、病院での入院治療においては、ご家族の面会が制限されている中で、入院患者さんとそのご家族の方は、大変不安な思いをされていると思います。現在の病院の状況をふまえた中で、安心した入院生活を送ることができるよう、また、患者さんとご家族が「つながり」を感じつつ過ごしていただけるよう、全職員で入院環境や接遇の改善に取り組んで参ります。

南魚沼市民病院患者サービス向上・業務改善委員会