

令和3年度 入院患者アンケート集計表(病棟全体)

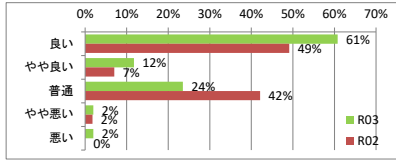
【実施日】 令和3年12月6日(月)～12月12日(日)

*各病棟(1～3病棟)の入院患者(本人が記入できない方は家族)にアンケートを依頼し、53名の方から回答をいただきました。

1. 入院生活について

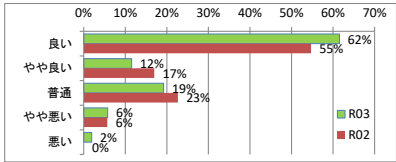
1. 入院生活の説明

	R03	R02
良い	61%	49%
やや良い	12%	7%
普通	24%	42%
やや悪い	2%	2%
悪い	2%	0%



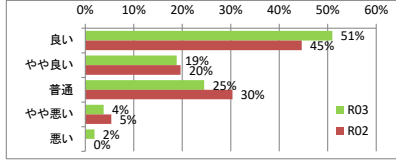
2. トイレ洗面所

	R03	R02
良い	62%	55%
やや良い	12%	17%
普通	19%	23%
やや悪い	6%	6%
悪い	2%	0%



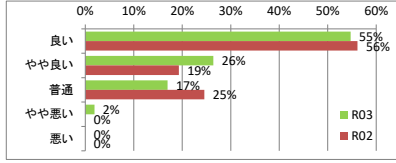
3. 温度調節

	R03	R02
良い	51%	45%
やや良い	19%	20%
普通	25%	30%
やや悪い	4%	5%
悪い	2%	0%



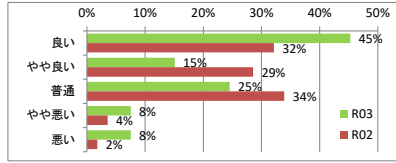
4. 清潔さ

	R03	R02
良い	55%	56%
やや良い	26%	19%
普通	17%	25%
やや悪い	2%	0%
悪い	0%	0%



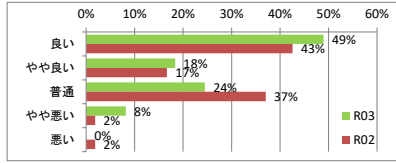
5. 静かさ

	R03	R02
良い	45%	32%
やや良い	15%	29%
普通	25%	34%
やや悪い	8%	4%
悪い	8%	2%



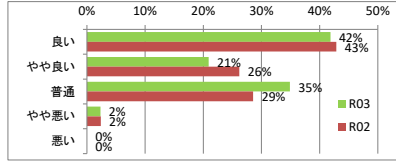
6. 病室の設備

	R03	R02
良い	49%	43%
やや良い	18%	17%
普通	24%	37%
やや悪い	8%	2%
悪い	0%	2%



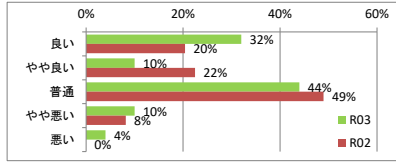
7. 入浴設備

	R03	R02
良い	42%	43%
やや良い	21%	26%
普通	35%	29%
やや悪い	2%	2%
悪い	0%	0%



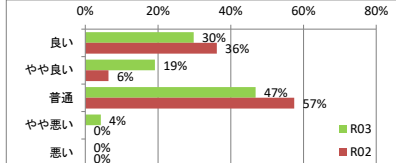
8. 売店

	R03	R02
良い	32%	20%
やや良い	10%	22%
普通	44%	49%
やや悪い	10%	8%
悪い	4%	0%



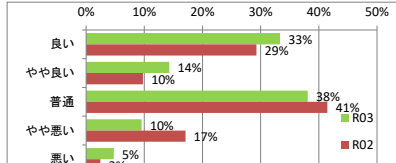
9. デイリーム

	R03	R02
良い	30%	36%
やや良い	19%	6%
普通	47%	57%
やや悪い	4%	0%
悪い	0%	0%



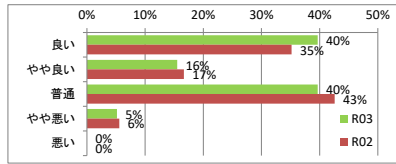
10. 面会時間

	R03	R02
良い	33%	29%
やや良い	14%	10%
普通	38%	41%
やや悪い	10%	17%
悪い	5%	2%



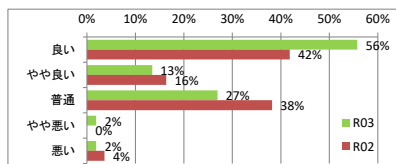
11. 消灯・起床時間

	R03	R02
良い	40%	35%
やや良い	16%	17%
普通	40%	43%
やや悪い	5%	6%
悪い	0%	0%



12. プライバシーの保護

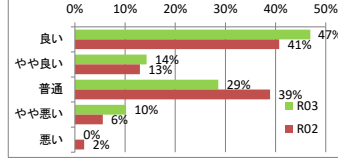
	R03	R02
良い	56%	42%
やや良い	13%	16%
普通	27%	38%
やや悪い	2%	0%
悪い	2%	4%



2. 食事について

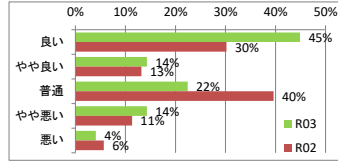
1. 時間・温度

	R03	R02
良い	47%	41%
やや良い	14%	13%
普通	29%	39%
やや悪い	10%	6%
悪い	0%	2%



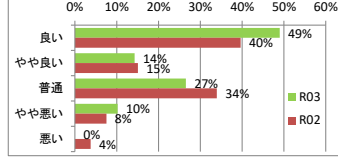
2. メニュー・味

	R03	R02
良い	45%	30%
やや良い	14%	13%
普通	22%	40%
やや悪い	14%	11%
悪い	4%	6%



3. 食べやすさ

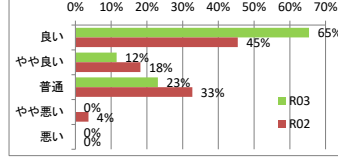
	R03	R02
良い	49%	40%
やや良い	14%	15%
普通	27%	34%
やや悪い	10%	8%
悪い	0%	4%



3. 医師について

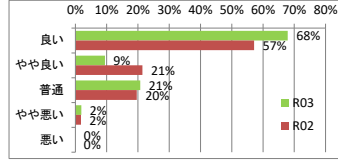
1. 治療・手術の説明

	R03	R02
良い	65%	45%
やや良い	12%	18%
普通	23%	33%
やや悪い	0%	4%
悪い	0%	0%



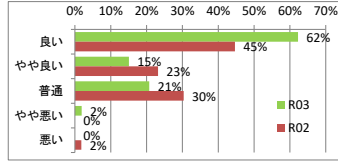
2. 信頼感

	R03	R02
良い	68%	57%
やや良い	9%	21%
普通	21%	20%
やや悪い	2%	2%
悪い	0%	0%



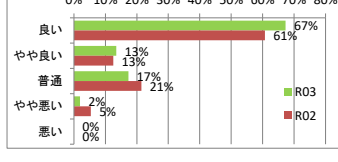
3. 悩み・相談

	R03	R02
良い	62%	45%
やや良い	15%	23%
普通	21%	30%
やや悪い	2%	0%
悪い	0%	2%



4. 態度・言葉遣い

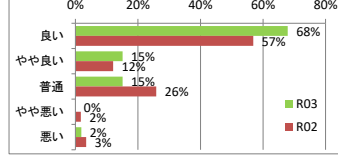
	R03	R02
良い	67%	61%
やや良い	13%	13%
普通	17%	21%
やや悪い	2%	5%
悪い	0%	0%



4. 看護スタッフについて

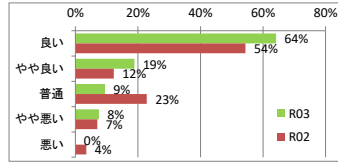
1. 話しやすい雰囲気

	R03	R02
良い	68%	57%
やや良い	15%	12%
普通	15%	26%
やや悪い	0%	2%
悪い	2%	3%



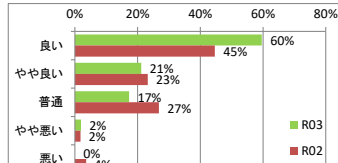
2. 頼んだことへの対応

	R03	R02
良い	64%	54%
やや良い	19%	12%
普通	9%	23%
やや悪い	8%	7%
悪い	0%	4%



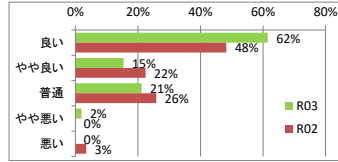
3. 悩み・相談

	R03	R02
良い	60%	45%
やや良い	21%	23%
普通	17%	27%
やや悪い	2%	2%
悪い	0%	4%



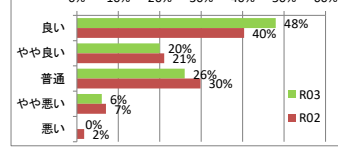
4. 説明のわかりやすさ

	R03	R02
良い	62%	48%
やや良い	15%	22%
普通	21%	26%
やや悪い	2%	0%
悪い	0%	3%



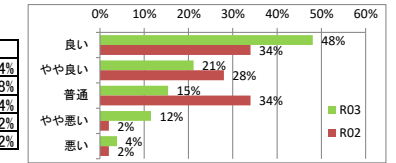
5. スタッフ同士の連絡

	R03	R02
良い	48%	40%
やや良い	20%	21%
普通	26%	30%
やや悪い	6%	7%
悪い	0%	2%



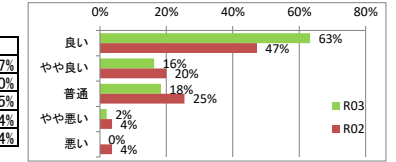
6. ナースコール

	R03	R02
良い	48%	34%
やや良い	21%	28%
普通	15%	34%
やや悪い	12%	2%
悪い	4%	2%



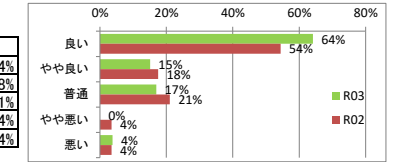
7. 身のまわりの援助

	R03	R02
良い	63%	47%
やや良い	16%	20%
普通	18%	25%
やや悪い	2%	4%
悪い	0%	4%



8. 態度・言葉遣い

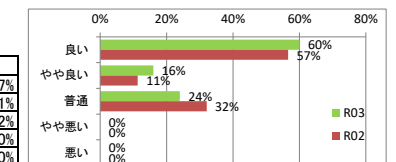
	R03	R02
良い	64%	54%
やや良い	15%	18%
普通	17%	21%
やや悪い	0%	4%
悪い	4%	4%



5. その他のスタッフについて

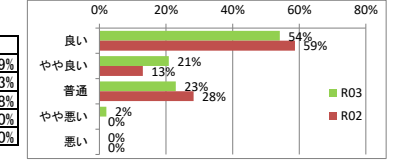
1. 薬剤師の対応

	R03	R02
良い	60%	57%
やや良い	16%	11%
普通	24%	32%
やや悪い	0%	0%
悪い	0%	0%



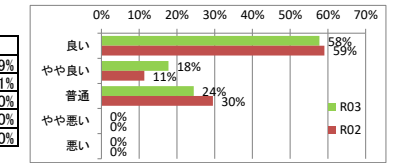
2. 放射線技師の対応

	R03	R02
良い	54%	59%
やや良い	21%	13%
普通	23%	28%
やや悪い	2%	0%
悪い	0%	0%



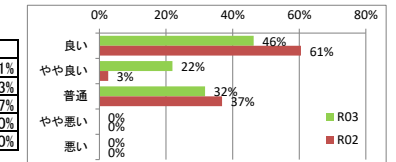
3. 検査技師の対応

	R03	R02
良い	58%	59%
やや良い	18%	11%
普通	24%	30%
やや悪い	0%	0%
悪い	0%	0%



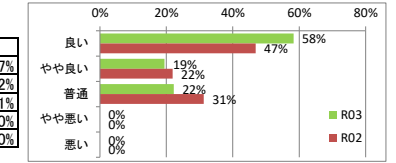
4. 栄養士の対応

	R03	R02
良い	46%	61%
やや良い	22%	3%
普通	32%	37%
やや悪い	0%	0%
悪い	0%	0%



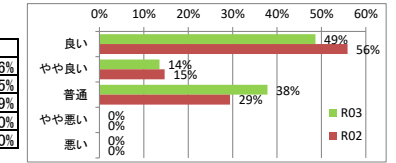
5. リハビリスタッフの対応

	R03	R02
良い	58%	47%
やや良い	19%	22%
普通	22%	31%
やや悪い	0%	0%
悪い	0%	0%



6. 地域連携室の対応

	R03	R02
良い	49%	56%
やや良い	14%	15%
普通	38%	29%
やや悪い	0%	0%
悪い	0%	0%



【まとめ】

昨年度と比較し全体的に高い評価となりました。「静かさ」の項目で「悪い」「やや悪い」の合計が前年度と比べ10%増加となりました。自由記載では「病室で通話する方がいた。院内スタッフ等で対応をお願いしたい」など騒音に関する意見がありました。通話場所の案内や表示の工夫など、療養環境の整備に努めていきます。「看護師は皆親切で気持ちが安らぎ安心して過ごせました」と、感謝の言葉も頂きました。これからも患者さんが安心して入院生活を送ることができるよう、職員一人一人が入院環境や接遇の向上に努めて参ります。アンケートにご協力いただきありがとうございました。