

# 令和4年度 入院患者アンケート集計表(病棟全体)

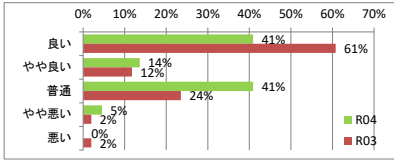
【実施日】 令和4年12月5日(月)～12月11日(日)

\*各病棟(2～3病棟)の入院患者(本人が記入できない方は家族)にアンケートを依頼し、22名の方から回答をいただきました。(1病棟はコロナによりアンケート調査を行わなかった)

## 1. 入院生活について

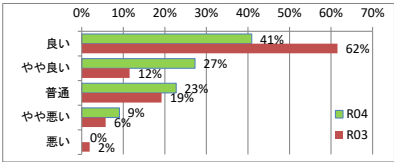
### 1. 入院生活の説明

	R04	R03
良い	41%	61%
やや良い	14%	12%
普通	41%	24%
やや悪い	5%	2%
悪い	0%	2%



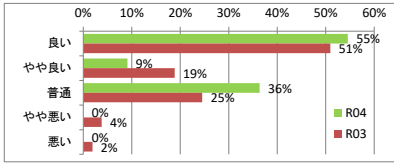
### 2. トイレ洗面所

	R04	R03
良い	41%	62%
やや良い	27%	12%
普通	23%	19%
やや悪い	9%	6%
悪い	0%	2%



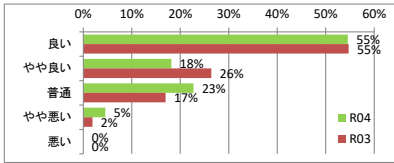
### 3. 温度調節

	R04	R03
良い	55%	51%
やや良い	9%	19%
普通	36%	25%
やや悪い	0%	4%
悪い	0%	2%



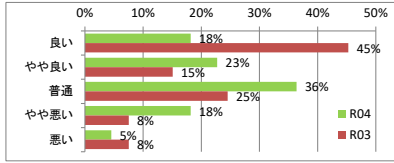
### 4. 清潔さ

	R04	R03
良い	55%	55%
やや良い	18%	26%
普通	23%	17%
やや悪い	5%	2%
悪い	0%	0%



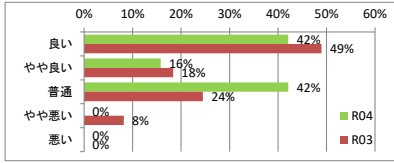
### 5. 静かさ

	R04	R03
良い	18%	45%
やや良い	23%	15%
普通	36%	25%
やや悪い	18%	8%
悪い	5%	8%



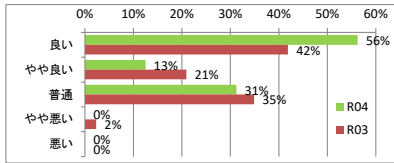
### 6. 病室の設備

	R04	R03
良い	42%	49%
やや良い	16%	18%
普通	42%	24%
やや悪い	0%	8%
悪い	0%	0%



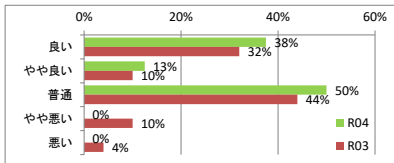
### 7. 入浴設備

	R04	R03
良い	56%	42%
やや良い	13%	21%
普通	31%	35%
やや悪い	0%	2%
悪い	0%	0%



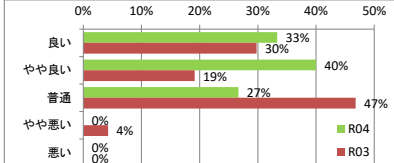
### 8. 売店

	R04	R03
良い	38%	32%
やや良い	13%	10%
普通	50%	44%
やや悪い	0%	10%
悪い	0%	4%



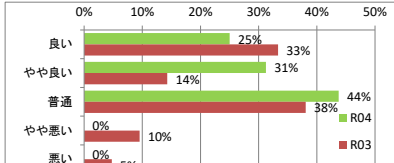
### 9. デイルーム

	R04	R03
良い	33%	30%
やや良い	40%	19%
普通	27%	47%
やや悪い	0%	4%
悪い	0%	0%



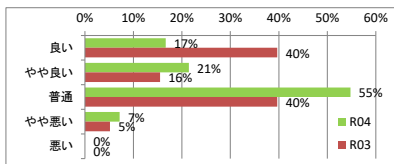
### 10. 面会時間

	R04	R03
良い	25%	33%
やや良い	31%	14%
普通	44%	38%
やや悪い	0%	10%
悪い	0%	5%



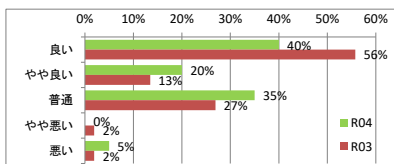
### 11. 消灯・起床時間

	R04	R03
良い	17%	40%
やや良い	21%	16%
普通	55%	40%
やや悪い	7%	5%
悪い	0%	0%



### 12. プライバシーの保護

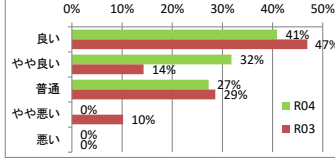
	R04	R03
良い	40%	56%
やや良い	20%	13%
普通	35%	27%
やや悪い	0%	2%
悪い	5%	2%



## 2. 食事について

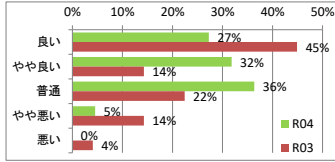
### 1. 時間・温度

	R04	R03
良い	41%	47%
やや良い	32%	14%
普通	27%	29%
やや悪い	0%	10%
悪い	0%	0%



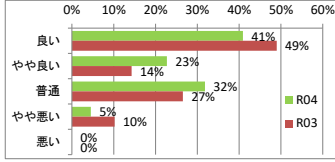
### 2. メニュー・味

	R04	R03
良い	27%	45%
やや良い	32%	14%
普通	36%	22%
やや悪い	5%	14%
悪い	0%	4%



### 3. 食べやすさ

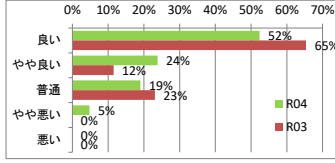
	R04	R03
良い	41%	49%
やや良い	23%	14%
普通	32%	27%
やや悪い	5%	10%
悪い	0%	0%



## 3. 医師について

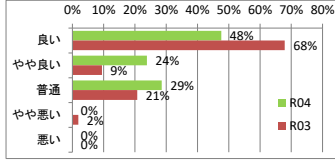
### 1. 治療・手術の説明

	R04	R03
良い	52%	65%
やや良い	24%	12%
普通	19%	23%
やや悪い	5%	0%
悪い	0%	0%



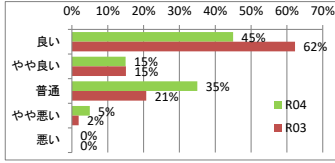
### 2. 信頼感

	R04	R03
良い	48%	68%
やや良い	24%	9%
普通	29%	21%
やや悪い	0%	2%
悪い	0%	0%



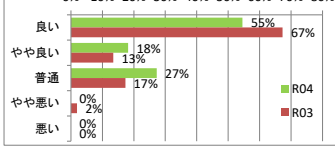
### 3. 悩み・相談

	R04	R03
良い	45%	62%
やや良い	15%	15%
普通	35%	21%
やや悪い	5%	2%
悪い	0%	0%



### 4. 態度・言葉遣い

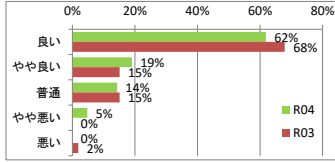
	R04	R03
良い	55%	67%
やや良い	18%	13%
普通	27%	17%
やや悪い	0%	2%
悪い	0%	0%



## 4. 看護スタッフについて

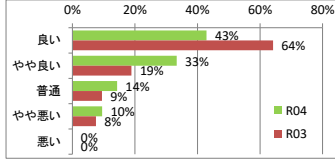
### 1. 話しやすい雰囲気

	R04	R03
良い	62%	68%
やや良い	19%	15%
普通	14%	15%
やや悪い	5%	0%
悪い	0%	2%



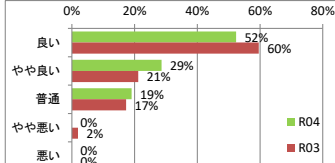
### 2. 頼んだことへの対応

	R04	R03
良い	43%	64%
やや良い	33%	19%
普通	14%	9%
やや悪い	10%	8%
悪い	0%	0%



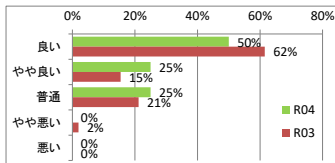
### 3. 悩み・相談

	R04	R03
良い	52%	60%
やや良い	29%	21%
普通	19%	17%
やや悪い	0%	2%
悪い	0%	0%



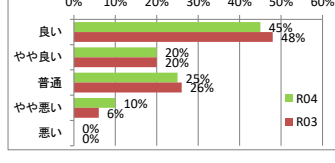
### 4. 説明のわかりやすさ

	R04	R03
良い	50%	62%
やや良い	25%	15%
普通	25%	21%
やや悪い	0%	2%
悪い	0%	0%



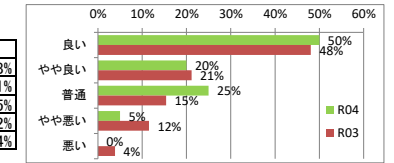
### 5. スタッフ同士の連絡

	R04	R03
良い	45%	48%
やや良い	20%	20%
普通	25%	26%
やや悪い	10%	6%
悪い	0%	0%



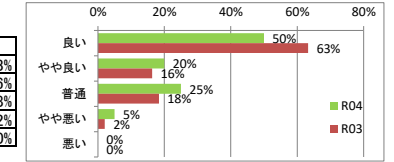
## 6. ナースコール

	R04	R03
良い	50%	48%
やや良い	20%	21%
普通	25%	15%
やや悪い	5%	12%
悪い	0%	4%



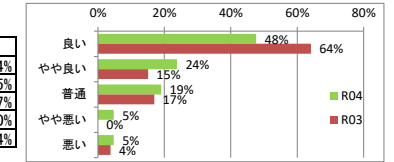
## 7. 身のまわりの援助

	R04	R03
良い	50%	63%
やや良い	20%	16%
普通	25%	18%
やや悪い	5%	2%
悪い	0%	0%



## 8. 態度・言葉遣い

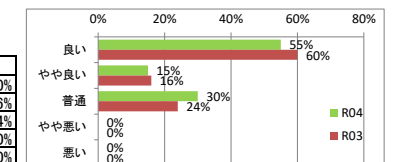
	R04	R03
良い	48%	64%
やや良い	24%	15%
普通	19%	17%
やや悪い	5%	0%
悪い	5%	4%



## 5. その他のスタッフについて

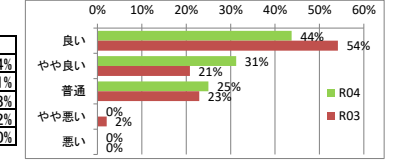
### 1. 薬剤師の対応

	R04	R03
良い	55%	60%
やや良い	15%	16%
普通	24%	24%
やや悪い	0%	0%
悪い	0%	0%



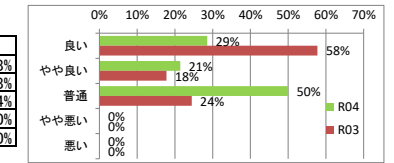
### 2. 放射線技師の対応

	R04	R03
良い	44%	54%
やや良い	31%	18%
普通	25%	23%
やや悪い	0%	2%
悪い	0%	0%



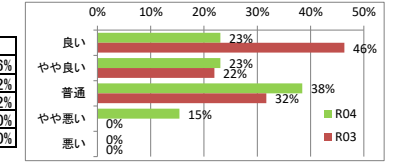
### 3. 検査技師の対応

	R04	R03
良い	29%	58%
やや良い	21%	18%
普通	50%	24%
やや悪い	0%	0%
悪い	0%	0%



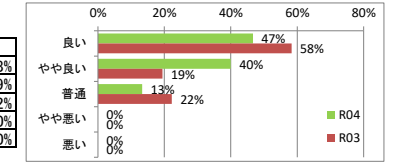
### 4. 栄養士の対応

	R04	R03
良い	23%	46%
やや良い	23%	22%
普通	38%	32%
やや悪い	15%	0%
悪い	0%	0%



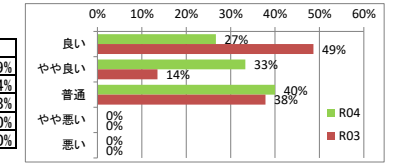
### 5. リハビリスタッフの対応

	R04	R03
良い	47%	58%
やや良い	19%	40%
普通	13%	22%
やや悪い	0%	0%
悪い	0%	0%



### 6. 地域連携室の対応

	R04	R03
良い	27%	49%
やや良い	14%	33%
普通	40%	38%
やや悪い	0%	0%
悪い	0%	0%



## 【まとめ】

「静かさ」の項目で前年度より評価が下がったものの、他の項目は前年度と比較し全体的に高い評価となり、「親切に対応していただきありがとうございます」と感謝の言葉も頂きました。今回の結果について、スタッフ一同真摯に受け止め、患者様が安楽に過ごせるよう勤務態度の見直しと療養環境の整備に努めてまいります。ご意見等ございましたら、お近くのスタッフに遠慮なさらずお申し付けください。これからも患者様が安心して入院生活を送ることができるよう、職員一人一人が入院環境や接遇の向上に努めて参ります。アンケートにご協力いただきありがとうございました。